

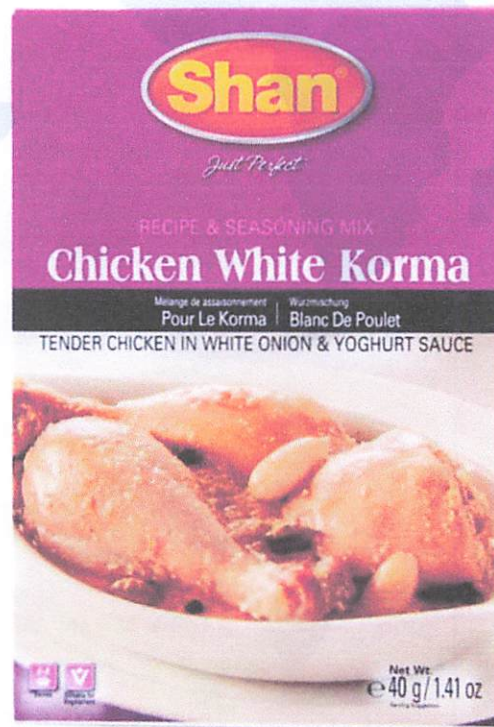
## Rückruf einer Gewürzmischung

08.01.2024

Aus Gründen des vorbeugenden Verbraucherschutzes rufen wir den folgenden Artikel mit der angegebenen Chargennummer und Mindesthaltbarkeitsdaten zurück. Der Rückruf betrifft ausschließlich die angegebene Los-Nummer.

Shan	Chicken White Korma	Los-Nr. B NO: 0062115021, MHD 25.05.2024
------	---------------------	--

Im Rahmen einer Probenahme wurde festgestellt, dass die genannte Charge einen erhöhten Rückstandsgehalt an Ethylenoxid aufweist. Zwar wird von der Gewürzmischung im Rahmen der Zubereitung eines White Chicken Korma nur eine geringe Menge eingesetzt, dennoch entspricht das Produkt aufgrund der strengen EU-Regularien nicht den Anforderungen, sodass wir die betroffenen Produkte zurücknehmen und den Kaufpreis erstatten, denn die Compliance und Qualität unserer Produkte ist für uns von größter Bedeutung.



**Lieferbedingungen:**

Bei Anlieferungen sind die Waren auf Quantität und Qualität sofort zu prüfen. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware bei Anlieferung auf Etikettierung nach dem deutschen Lebensmittelgesetz zu kontrollieren. Bei eventueller Feststellung von Mängeln an der Etikettierung oder des Haltbarkeitsdatums ist der Kunde berechtigt, die Ware sofort dem Fahrer zurückzugeben. Die Firma Star Food Impex GmbH ist dann verpflichtet die Ware korrekt zu etikettieren und nachzuliefern oder eine Gutschrift zu veranlassen.

Bei Rückgabe von Waren muss auf der Rechnung vermerkt werden (unter der Angabe eines Grundes), welche Ware zurückgeschickt wird. Der Rechnungsbetrag muss vollständig gezahlt werden. Eine Gutschrift kann erst nach Rücklieferung ins Lager erstellt werden und kann dann vom Kunden bei der nächsten Rechnung abgezogen werden.

Reklamationen müssen sofort bei Lieferung oder innerhalb von 8 Tagen (ab Lieferungsdatum) schriftlich angezeigt werden. Spätere Reklamationen können nicht mehr anerkannt werden. Für vergebliche Anfahrten von Lieferungen der Ware an den Kunden, die nicht abgenommen werden und der Kunde verschuldet hat, können Fahrtkosten anteilig in Rechnung gestellt werden: Diesbezüglich wird der Speditionstarif zur Berechnung zugrunde gelegt.

**Qualitätsmängel:**

Qualitätsmängel, die dem Kunden bekannt werden, sind schnellstens dem Lieferanten zur Kenntnis zu bringen.

**Probeentnahmen:**

Bei Probeentnahmen des Wirtschaftskontrolldienstes ist auf einer versiegelten Gegenprobe zu bestehen. Die Gegenprobe ist unverzüglich an Star Food Impex GmbH zu schicken.

**Haltbarkeitsdauer:**

Nach Erfahrungen namhafter Experten verweisen wir hierauf ESA-European Spice Association & ASTA-American Spice Trade Association, die folgende Haltbarkeitszeichen festgestellt haben: Für Gewürzkräuter 3 Jahre und für Gewürzmischungen sowie Zubereitungen 5 Jahre (unter idealen Lagerbedingungen). Für Reis und Hülsenfrüchte wurde eine Haltbarkeit (unter idealen Lagerbedingungen) in Höhe von 4-5 Jahren angegeben.

**Eigentumsvorbehalt:**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Lieferanten. Bei Inhaberwechsel und Verkauf des Geschäftes an eine dritte Person verpflichtet sich der Kunde dem Käufer die Umstände des Eigentumsvorbehaltes im Vertrag dem Käufer schriftlich anzuzeigen und unseren Eigentumsvorbehalt zu erläutern. Grundsätzlich verpflichtet sich der Kunde bei Verkauf des Geschäftes inklusive des Warenbestandes der Firma Star Food Impex GmbH dies sofort schriftlich mitzuteilen. Für Schäden die der Firma GmbH durch Nichteinhaltung dieser Meldung entstehen, haftet der Kunde mit seinem persönlichen Vermögen. Wenn die Ware bezahlt ist, entfällt diese Pflicht, dann muss der Kunde lediglich die Firma Star Food Impex GmbH informieren, dass der derzeitige Inhaber das Geschäft veräußert hat. Der Eigentumsvorbehalt erstreckt sich auch auf Dritte, sofern er die Rechnung an unseren Kunden für erstandene Ware noch nicht gezahlt hat. Unser Kunde tritt ohne Widerruf dann die Forderungen zwangsläufig an Star Food Impex ab. Mit der Lieferung und dem Kauf ist die Firma Star Food Impex GmbH ermächtigt, jederzeit die Räume des Kunden zu betreten, um die Ware abzuholen.

Der Kunde verzichtet von vornherein auf die Ausübung seines Hausrechtes. Des Weiteren ist der Kunde verpflichtet, der Firma Star Food Impex GmbH oder eines Vertreters jederzeit Zugang zu gestatten.

**Zahlungsbedingungen:**

Sofort Bar bei Lieferung ohne Abzug. Scheckauszahlungen gelten erst nach Gutschrift auf unser Konto als ausgeglichen. Geht ein Scheck zu Protest, übernimmt der Aussteller die gesamten Kosten die dadurch entstehen. Als Amtsgericht gilt das Amtsgericht Hamburg. Der Kunde erklärt, dass er auf die Einrede der Verjährung verzichtet.

