

Mitteilung über einen Produkt- Rückruf

9. November 2020

Fiskars ruft das Produkt Functional Form™ Löffel, Produktion vom 20. Juni 2020 zurück

Die Fiskars Group hat herausgefunden, dass eine Charge des Fiskars Functional Form™ Spoon PAA (primäre aromatische Amine) oberhalb akzeptabler Grenzwerte beinhalten kann. Da es sich um ein Produkt mit Lebensmittelkontakt handelt, kann ein potenzielles Gesundheitsrisiko nicht ausgeschlossen werden.

Wir raten Ihnen, das folgende Produkt mit sofortiger Wirkung zurückzugeben:

Produktbeschreibung: Fiskars Functional Form™ Löffel

Produkt Code: 1027299

Chargen Code: 200620

EAN-Code: 6424002009665

Die jeweilige Charge, die am 20. Juni 2020 hergestellt wurde, kann anhand des Chargencodes auf der Rückseite der Verpackung, oberhalb des Barcodes, identifiziert werden, oder auch auf der Rückseite des Löffels abgelesen werden. Der Handel ist aufgefordert den gesamten Bestand dieser Charge von allen Verkaufsstellen zu entfernen.

Diese Beobachtung betrifft keinen weiteren Artikel aus dem Functional Form Sortiment. Um sicherzustellen, dass unsere Untersuchung des Falls so gründlich wie möglich ist, hat Fiskars für bestimmte Silikonutensilien der Fiskars Functional Form Serie die Bestellungen vorübergehend eingestellt.

Im Juli 2020 hat Fiskars eine limitierte Charge desselben Produkts zurückgerufen, die im Dezember 2019 hergestellt wurde. Fiskars nimmt die Produktqualität sehr ernst und hat seit Juli den Produktionsprozess dieses Produkts gründlich untersucht. Seit Juli wurden mehrere Upgrades an den Kontrollpunkten in dem Produktionsprozess eingeführt, um sicherzustellen, dass das Problem nicht repliziert wird. Darüber hinaus wurde die Anzahl der Tests erhöht. Die betreffende Charge wurde hergestellt, bevor der vorherige Fall identifiziert und der Produktionsprozess aktualisiert wurde.

Wenn Sie den oben beschriebenen Artikel gekauft haben, geben sie diesen bitte in dem Geschäft zurück in dem sie den Artikel erworben haben. Sie erhalten eine Rückerstattung des Kaufbetrages oder das Produkt wird kostenlos gegen einen neuen Löffel aus einer anderen Produktionscharge ausgetauscht.



Wie ist der Chargencode zu identifizieren?

Der Chargencode befindet sich auf der Rückseite der Verpackung, oberhalb des Barcodes



Falls Sie die Verpackung entsorgt haben, finden Sie einen Aufdruck auf der Rückseite des Löffels.



Pfeil zeigt auf 6
 Und
 2 und eine 0 sind sind auf beiden Seiten
 des Pfeils aufgedruck

Wir entschuldigen uns für eventuelle Unannehmlichkeiten, die Ihnen entstanden sind. Sicherheit hat für Fiskars immer höchste Priorität. Wir sind ständig bestrebt, die Erwartungen unserer Kunden und Verbraucher in der Bereitstellung von Produkten höchster Qualität zu erfüllen und werden alle notwendigen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass wir diese Bedürfnisse erfüllen. Fiskars

nimmt den Fall sehr ernst widmet dem Produktionsprozess dieses Produkte seit Juli besondere Aufmerksamkeit.

Für Rückfragen steht Ihnen unser Customer Service gerne zur Verfügung.

service.de@fiskars.com