

19.02.2024

ProduktHinweis zu KoRo Chocolate Bar Berries 50 g

Die Qualität all unserer Produkte und die Transparenz gegenüber unseren Kunden hat bei KoRo Handels GmbH die höchste Priorität. Daher möchten wir Sie darüber informieren, dass wir aus Gründen des vorbeugenden Verbraucherschutzes das folgende Produkt zurückrufen:

KoRo Chocolate Bar Berries 50 g
Mindesthaltbarkeitsdatum (MHD): 07.12.2024, Charge: 5023131



betroffener Riegel mit Berries



falscher Riegel mit Haselnuss

Hintergrund des vorbeugenden Rückrufes

Trotz umfangreicher Maßnahmen zur Produktsicherheit besteht für den oben genannten Artikel das Risiko, dass es während der Produktion der Sorte "Chocolate Bar Berries" bei einigen Packungen dazu kam, dass diese fälschlicherweise die Variante "Hazelnut" enthält. Dadurch entsteht eine fehlerhafte Allergenkennzeichnung. Das Produkt sollte **NICHT** von Menschen verzehrt werden, die eine **Allergie gegen Haselnüsse** haben. Für Personen **ohne Haselnussallergie** ist das Produkt **unbedenklich**.

Die fehlerhafte Charge ist von außen leicht identifizierbar. Das Mindesthaltbarkeitsdatum und Chargennummer befinden sich gut sichtbar an der Seite der Verpackung nach folgendem Muster: "**07.12.2024 5023131**". Ob das von Ihnen gekaufte Produkt tatsächlich betroffen ist, erkennt man daran, dass beim Aufschneiden der Riegel nicht wie üblich rote Beerenstücke in der Schokolade zu sehen sind, sondern Haselnussstücke in der Schokolade zu erkennen sind.

Wenn Sie das Produkt reklamieren möchten, geben Sie es entweder in Ihrer entsprechenden Verkaufsstelle zurück oder senden Sie eine E-Mail mit dem Betreff "Rückruf KoRo Chocolate Bar Berries" sowie ein Foto der Verpackung, auf dem das MHD erkennbar ist an support@korodrogerie.de. Bitte geben Sie Ihre Bankverbindung an, damit wir Ihnen den Kaufbetrag erstatten können.

Wir bedauern den Vorfall sehr und bitten Sie um Entschuldigung für die Unannehmlichkeit.