



Pressestatement Rückruf

Wir können Ihnen bestätigen, dass wir die Rücknahme einer bestimmten Charge unseres Produkts Gerolsteiner Naturell in der 0,75l-Glas-Individualflasche (MHD 16.04.2025, Produktnummer L04 093) aus einigen Märkten im süd-westlichen Rheinland-Pfalz, Hessen und im Saarland veranlasst haben. Da es sich um vereinzelte Fälle aus einer gleichen Charge und in einem regional eingrenzbaeren Gebiet handelte, haben wir in Abstimmung mit unserem Handelspartner und der zuständigen Behörde vereinbart, den Rückruf über Aushänge in den Märkten zu organisieren.

Es wurde festgestellt, dass bei vereinzelten Flaschen Schimmel entstanden sein kann. Wir haben selbstverständlich umgehend Untersuchungen durchgeführt. Eine unabhängige Laboruntersuchung hat bestätigt, dass die Produkte gesundheitlich unbedenklich sind. Flaschen anderer Chargen oder andere Gerolsteiner Produkte sind nicht betroffen. Die Ware wird gegen Erstattung des Kaufpreises zurückgenommen, wo sie gekauft wurde.