

Verbraucherinformation: dm-drogerie markt ruft vorsorglich den Artikel „Jessa Intimpflege Waschbalsam mit 10 % Pflegeöl, 100 ml“ zurück



Karlsruhe, 11. August 2023. dm-drogerie markt ruft aus Gründen des vorbeugenden Verbraucherschutzes den Artikel „Jessa Intimpflege Waschbalsam mit 10 % Pflegeöl, 100 ml“ unabhängig von der Chargencodierung bzw. dem Mindesthaltbarkeitsdatum, zurück. Der Artikel wurde umgehend aus dem Verkauf genommen.

Grund für den Rückruf: Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass vereinzelte Produkte des Jessa Intimpflege Waschbalsams mit 10 % Pflegeöl, 100 ml, mikrobiologisch belastet sind und möglicherweise **den Keim Pluralibacter gergoviae** aufweisen. Dies wurde im Rahmen von Eigenkontrollen festgestellt. Das Risiko einer gesundheitlichen Auswirkung ist gering, bei immungeschwächten Verbrauchern sind jedoch Infektionen möglich. Daher haben wir uns entschieden, das Produkt vorsorglich zurückzurufen.

Durch die frühzeitige Erkennung sind nur sehr geringe Mengen des betroffenen Produktes in Umlauf. Alle anderen Jessa Intimwaschlotionen sind nicht betroffen und können bedenkenlos verwendet werden.

Wir bitten Sie das Produkt nicht zu verwenden und ungeöffnet oder bereits angebrochen in die dm-Märkte zurückzubringen. Der Kaufpreis wird Ihnen selbstverständlich erstattet.

Die Qualität unserer Produkte hat für uns höchste Priorität. Wir bedauern den Vorfall und entschuldigen uns bei Ihnen für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Weitere Informationen für Kunden:

dm-ServiceCenter
Tel.: 0800 365 8633 (kostenfrei)
E-Mail: servicecenter@dm.de
Öffnungszeiten: Mo bis Sa 8 bis 20 Uhr
www.dm.de

Medienkontakt:

dm-drogerie markt, Herbert Arthen
Tel.: 0721 5592-1195
E-Mail: herbert.arthen@dm.de
newsroom.dm.de