

**Wichtige Kundeninformation**  
**Produktrückruf Rewe Beste Wahl Caramel Coconut 500ml**  
11.11.2020

**Beste Wahl Caramel Coconut 500ml**

EAN: 4388860258004

MHD: 01/21

Charge: LEE9205



Sehr geehrte Damen und Herren,

die Firma Eisbär Eis GmbH aus Apensen ruft das Produkt „Rewe Beste Wahl Caramel Coconut 500ml“ mit der Chargennummer LEE9205 bzw. dem MHD 01/21 zurück.

Aufgrund einer Verwechslung innerhalb der Produktion kann es dazu kommen, dass im Becher nicht das deklarierte Produkt „Caramel Coconut“ ist, sondern eine Vanilleeiskrem mit Plätzchenteigstückchen verarbeitet wurde. Somit kann das Produkt nicht deklariertes Gluten beinhalten. Bei sensitiven Personen kann es zu möglichen Unverträglichkeiten kommen.

Die Ware ist für Personen ohne entsprechende Einschränkungen / Unverträglichkeiten verzehrbar.

Deshalb hat das Unternehmen umgehend reagiert und das betroffene Produkt unmittelbar aus dem Verkauf nehmen lassen.

Kunden können das Produkt mit der entsprechenden Lot Nummer im jeweiligen Markt zurückgeben und bekommen den Kaufpreis erstattet, auch ohne Vorlage des Kassensbons.

Bei Fragen melden Sie sich gerne werktags zwischen 9:00 Uhr und 16:00 Uhr bei dem Kundenservice unter 04167/91230 oder schreiben Sie eine E-Mail an [info@eisbaer-eis.de](mailto:info@eisbaer-eis.de).

Für die entstehenden Unannehmlichkeiten entschuldigt sich die Firma Eisbär Eis GmbH bei den Verbrauchern ausdrücklich.