FORCLAZ

PRODUKTRÜCKRUF

Im Rahmen von Sicherheits- und Qualitätskontrollen hat das Team unserer Trekkingmarke Forclaz festgestellt, dass ein potentielles Sicherheitsrisiko besteht. Bei unserer *Trekkingnahrung Reis mit Hähnchencurry glutenfrei gefriergetrocknet 120 g* liegt der festgestellte Ethylenoxid-Gehalt über dem zugelassenen Grenzwert. Als vorbeugende Maßnahme haben wir entschieden, das Produkt zurückzurufen:

Produktfoto & Produktreferenz	Produktname	Strichcode des Produkts	Betroffene Charge	Wo befindet sich die Chargennummer auf dem Produkt?
8553380 Ric et poulet au curry Rice and chicken curry Rice and Ri	Trekkingnahrung Reis mit Hähnchencurry glutenfrei gefriergetrocknet 120 g	3 583788 048053	Charge: 16621003 MHD: 15.06.2024	Auf der Rückseite

Die betroffenen Chargen werden nicht mehr verkauft. Dieser Produktrückruf betrifft dich, wenn du dein Produkt **zwischen dem 28. Juni 2021 und einschließlich dem 16. August 2021** erworben hast UND dein Produkt aus der betroffenen Charge kommt. Bitte prüfe die Chargennummer anhand der Angaben in der Tabelle, um festzustellen, ob dein Produkt von diesem Rückruf betroffen ist.

Solltest du im Besitz von Produkten mit der betroffenen Chargennummer sein, bitten wir dich, die entsprechenden Produkte nicht weiter zu verwenden und sie in deiner nächstgelegenen DECATHLON Filiale zurückzugeben, um eine Erstattung oder einen Umtausch zu erhalten. Dies gilt auch für angebrochene Produkte.

Unser Kundendienst steht dir von Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr und Samstag von 10:00 bis 18:00 Uhr unter der Rufnummer +49 (0) 6202 97 81 300 für Fragen jeglicher Art zur Verfügung.

Wir bedanken uns für dein Verständnis und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

Frédéric Mô, Leader Forclaz 170 avenue Léman Mont-Blanc 74190 Passy FR Aushang bis 19.04.2022