



PRESSEMITTEILUNG

Verbraucherinformation: Fehlerhafter Verschluss bei bestimmten kohlenensäurehaltigen Getränken in Glasflaschen vom Standort Grüneberg

Haselünne/Grüneberg, 27. September 2019 – Die Vivaris Getränke GmbH & Co. KG ruft vorsorglich diejenigen der untenstehenden Produkte mit den entsprechenden Mindesthaltbarkeitsdaten zurück, die an ihrem Standort Grüneberg produziert und in Glasflaschen abgefüllt wurden.

Aufgrund eines technischen Problems bei der Abfüllung kann sich bei einzelnen Flaschen der Verschluss ungewollt lösen. Der Inhalt der Flasche ist davon nicht beeinflusst, so dass der eigentliche Verzehr des Produkts absolut unbedenklich ist. Dennoch hat sich die Vivaris Getränke GmbH & Co. KG im Sinne des vorbeugenden Verbraucherschutzes entschieden, vorsorglich einen Rückruf bezüglich der entsprechenden Produkte durchzuführen. Betroffen sein können ausschließlich in Glasflaschen abgefüllte Produkte, die einen bestimmten Mindestgehalt an Kohlensäure aufweisen. Naturelle-Varianten des Mineralwassers sind vom Rückruf daher nicht betroffen.

Alle Groß- und Einzelhändler, die betroffene Produkte bezogen haben, sind bereits informiert worden und nehmen die vorhandenen Bestände aus dem Handel.

Verbraucher können die genannten Produkte dort zurückgeben, wo die Ware gekauft wurde. Der Kaufpreis wird entsprechend erstattet.

Für Rückfragen ist ein kostenfreies Verbrauchertelefon unter der Nummer **0800 237 36 89 36** (MO-FR 8-18 Uhr) eingerichtet worden.

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die mit diesem Rückruf verbunden sind, aber die Sicherung der Qualität unserer Produkte liegt uns besonders am Herzen.

Die vom Rückruf betroffenen Produkte sind (Glasflaschen, in den Einheiten 0,5l, 0,7l und 0,75l):

Märkisch Kristall Classic Betroffene MHD: 29.04.2021 bis 27.07.2021	Märkisch Kristall Fassbrause Drehorgeljule Betroffene MHD: 29.04.2020 bis 27.07.2020	Mio Mio Mate Ginger* Betroffene MHD: 29.04.2020 bis 27.07.2020
Märkisch Kristall Medium Betroffene MHD: 29.04.2021 bis 27.07.2021	Grüneberg Quelle Classic Betroffene MHD: 29.04.2021 bis 27.07.2021	Mio Mio Mate Banana* Betroffene MHD: 29.02.2020 bis 27.05.2020
Märkisch Kristall Orange Betroffene MHD: 29.04.2020 bis 27.07.2020	Grüneberg Quelle Medium Betroffene MHD: 29.04.2021 bis 27.07.2021	Mio Mio Lapacho Lemongrass* Betroffene MHD: 29.04.2020 bis 27.07.2020

Märkisch Kristall Zitrone
Betroffene MHD:
29.04.2020 bis 27.07.2020

Mio Mio Cola*
Betroffene MHD:
29.04.2020 bis 27.07.2020

Mio Mio Guarana Pomegranate*
Betroffene MHD:
29.04.2020 bis 27.07.2020

Märkisch Kristall Sport
Betroffene MHD:
29.04.2020 bis 27.07.2020

Mio Mio Mate Original*
Betroffene MHD:
29.04.2020 bis 27.07.2020

*Ob Mio Mio-Produkte von dem Rückruf betroffen sind, hängt von der Platzierung und Schriftfarbe des Mindesthaltbarkeitsdatums ab. Nur Mio Mio-Produkte, bei denen das MHD am linken unteren Rand des Etiketts in schwarzer Schrift platziert ist, werden zurückgerufen.

Für Medienanfragen:

Vivaris Getränke GmbH & Co. KG
Thorsten Schmitt
Unternehmenskommunikation
Tel. +49 (0) 5961 502 215
pr@berentzen.de

RÜCKRUF DER FIRMA VIVARIS GETRÄNKE GMBH & CO. KG

Sehr geehrte Kunden,
nachfolgend informieren wir darüber, dass einzelne Produktchargen der Getränke-Marken Märkisch Kristall und Mio Mio aus Gründen des vorbeugenden Verbraucherschutzes durch den Hersteller Vivaris Getränke GmbH & Co. KG wegen eines technischen Problems bei der Abfüllung am Standort Grüneberg zurückgerufen werden. Bei einzelnen Glasflaschen kann sich der Verschluss ungewollt lösen.

Betroffen sind folgende Produkte und Mindesthaltbarkeitsdaten:

Märkisch Kristall Classic 0,7L
Märkisch Kristall Medium 0,75 L

Betroffene MHD: 29.04.2021 bis 27.07.2021

Märkisch Kristall Fassbrause Drehorgeljule 0,7L
Märkisch Kristall Sport 0,7L
Mio Mio Mate Original 0,5L
Mio Mio Mate Ginger 0,5L
Mio Mio Lapacho Lemongrass 0,5L
Mio Mio Guarana Pomegranate 0,5L
Mio Mio Cola Original 0,5L

Betroffene MHD: 29.04.2020 bis 27.07.2020

Mio Mio Mate Banana 0,5L

Betroffene MHD: 29.02.2020 bis 27.05.2020

Die betroffene Ware wurde bereits aus dem Verkauf genommen.
Kunden, die diesen Artikel bereits bei uns erworben haben, können die entsprechenden Produkte in Ihren real Markt zurückbringen und bekommen den Kaufpreis erstattet.

Kontakt für Rückfragen (Firma Vivaris):
0800 237 36 89 36

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten
und bitten um Ihr Verständnis.

Ihr real Team



Verbraucherinformation

Produktrückruf der Vivaris Getränke GmbH & Co. KG

Fehlerhafter Verschluss bei bestimmten kohlenensäurehaltigen Getränken in Glasflaschen

27. September 2019 - Die Vivaris Getränke GmbH & Co. KG ruft im Sinne des vorbeugenden Verbraucherschutzes vorsorglich diejenigen der untenstehenden Produkte mit den entsprechenden Mindesthaltbarkeitsdaten zurück, die an ihrem Standort Grüneberg produziert und in Glasflaschen abgefüllt wurden.

Aufgrund eines technischen Problems bei der Abfüllung kann sich bei einzelnen Flaschen der Verschluss ungewollt lösen. Der Inhalt der Flasche ist davon nicht beeinflusst, so dass der eigentliche Verzehr des Produkts absolut unbedenklich ist. Betroffen sein können ausschließlich in Glasflaschen abgefüllte Produkte, die einen bestimmten Mindestgehalt an Kohlensäure aufweisen. Naturelle-Varianten des Mineralwassers sind vom Rückruf daher nicht betroffen.

Verbraucher können die genannten Produkte hier im Markt zurückgeben. Der Kaufpreis wird entsprechend erstattet.

Für Rückfragen ist ein kostenfreies Verbrauchertelefon unter der Nummer **0800 237 36 89 36** (MO-SO 8-22 Uhr) eingerichtet worden.

Die vom Rückruf betroffenen Produkte sind (Glasflaschen, in den Einheiten 0,5l, 0,7l und 0,75l):

Märkisch Kristall Classic Betroffene MHD: 29.04.2021 bis 27.07.2021	Märkisch Kristall Fassbrause Drehorgeljule Betroffene MHD: 29.04.2020 bis 27.07.2020	Mio Mio Mate Ginger* Betroffene MHD: 29.04.2020 bis 27.07.2020
Märkisch Kristall Medium Betroffene MHD: 29.04.2021 bis 27.07.2021	Grüneberg Quelle Classic Betroffene MHD: 29.04.2021 bis 27.07.2021	Mio Mio Mate Banana* Betroffene MHD: 29.02.2020 bis 27.05.2020
Märkisch Kristall Orange Betroffene MHD: 29.04.2020 bis 27.07.2020	Grüneberg Quelle Medium Betroffene MHD: 29.04.2021 bis 27.07.2021	Mio Mio Lapacho Lemongrass* Betroffene MHD: 29.04.2020 bis 27.07.2020
Märkisch Kristall Zitrone Betroffene MHD: 29.04.2020 bis 27.07.2020	Mio Mio Cola* Betroffene MHD: 29.04.2020 bis 27.07.2020	Mio Mio Guarana Pomegranate* Betroffene MHD: 29.04.2020 bis 27.07.2020
Märkisch Kristall Sport Betroffene MHD: 29.04.2020 bis 27.07.2020	Mio Mio Mate Original* Betroffene MHD: 29.04.2020 bis 27.07.2020	

*Ob Mio Mio-Produkte von dem Rückruf betroffen sind, hängt von der Platzierung und Schriftfarbe des Mindesthaltbarkeitsdatums ab. Nur Mio Mio-Produkte, bei denen das MHD am linken unteren Rand des Etiketts in schwarzer Schrift platziert ist, werden zurückgerufen.