

dm ruft vorsorglich den Artikel „Balea Wasserspray AQUA“ (150 ml und 75 ml) zurück

Liebe Kundinnen und Kunden,

Karlsruhe, den 16.11.2021

dm-drogerie markt ruft aus Gründen des vorbeugenden Verbraucherschutzes den Artikel „**Balea Wasserspray AQUA**“ in den Größen 150 ml und 75 ml, unabhängig von der Chargennummer bzw. dem Mindesthaltbarkeitsdatum, zurück.

Grund für den Rückruf: Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass die oben genannten Produkte mikrobiologisch belastet sind und die Bakterien *Burkholderia cenocepacia* sowie *Ralstonia pickettii* aufweisen. Dies wurde im Rahmen von Eigenkontrollen festgestellt. Das Risiko einer gesundheitlichen Auswirkung ist gering, bei immungeschwächten oder empfindlichen Verbrauchern kann die Verwendung des Produktes jedoch eine Infektion auslösen. Daher haben wir uns entschieden, das Produkt vorsorglich zurückzurufen.

Wir bitten Sie, das Produkt nicht zu verwenden und ungeöffnet oder bereits angebrochen in die dm-Märkte zurückzubringen. Der Kaufpreis wird Ihnen selbstverständlich erstattet.

Die Qualität unserer Produkte hat für uns höchste Priorität. Wir bedauern den Vorfall und entschuldigen uns bei Ihnen für die entstandenen Unannehmlichkeiten.



Weitere Informationen für Kunden:

dm-ServiceCenter
Tel.: 0800 365 8633 (kostenfrei)
E-Mail: servicecenter@dm.de
Öffnungszeiten: Mo bis Sa 8 bis 20 Uhr
www.dm.de

Medienkontakt:

dm-drogerie markt, Herbert Arthen
Tel.: 0721 5592-1195
E-Mail: herbert.arden@dm.de