

Hilden, 02.12.2021

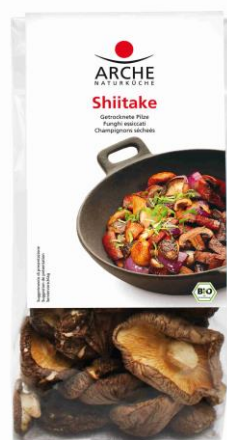
Produktrückruf – Nicht deklariertes Allergen, Sulfite in Shiitake Pilzen

Sehr geehrte Kunden:innen,

bei dem genannten Artikel wurde das kennzeichnungspflichtige Allergen **Sulfite** nicht gekennzeichnet. Für Personen mit einer Unverträglichkeit gegenüber schwefelhaltigen Lebensmitteln, ist das genannte Lebensmittel zum Verzehr ausdrücklich nicht geeignet.

Vom Rückruf sind ausschließlich die folgenden Chargen betroffen:

Artikel	EAN	MHD
Shiitake Pilze	4020943192378	31.08.2022
Shiitake Pilze	4020943192378	30.11.2022
Shiitake Pilze	4020943192378	31.03.2023



Begründung:

Bei einigen Menschen kann der Verzehr von Schwefeldioxid- oder Sulfidhaltigen Lebensmitteln zu Unverträglichkeitsreaktionen führen. Der Schwellenwert von 10 mg/kg Sulfite, ab dem Sulfite als Allergen in Lebensmitteln gekennzeichnet werden muss, wurde in den oben genannten Chargen überschritten. **Kunden:innen, die nicht von der Unverträglichkeit betroffen sind können das Produkt weiter bedenkenlos verzehren.** Wir weisen darauf hin, dass es sich bei der nachgewiesenen Konzentration um im Pilz natürlich vorkommenden Verbindungen handelt.

Sollten Sie von der Unverträglichkeit betroffen sein, haben Sie die Möglichkeit, Ihr Produkt im Einzelhandel zurückzugeben.

Wir bedauern den Vorfall außerordentlich und entschuldigen uns bei allen Kunden für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Mit freundlichen Grüßen
Arche Naturprodukte GmbH

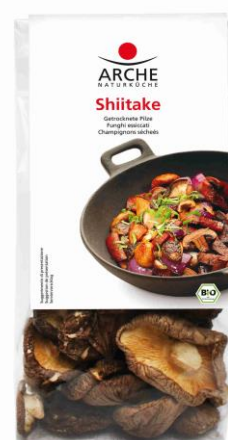
Product recall – not declared allergen, sulphite in Shiitake mushrooms

Dear customers,

the allergen **sulphite**, which is subject to mandatory labelling, was not labelled on the article mentioned below. For people with an intolerance to food containing sulphur, this product is explicitly not suitable for consumption.

Only the following batches are affected by the recall:

Article	EAN	Best before date
Shiitake Pilze	4020943192378	30.08.2021
Shiitake Pilze	4020943192378	30.11.2022
Shiitake Pilze	4020943192378	31.03.2023



Explanation:

For some people, eating food containing sulphur dioxide or sulphite can lead to intolerance reactions. The permissible threshold value of 10 mg/kg sulphite, above which sulphite must be declared as an allergen in food, was exceeded in the batches mentioned above. **Customers who are not affected by the intolerance can consume the product without any health risk.** We would like to point out that the detected concentrations are naturally occurring compounds in the mushroom.

In case you are affected by the intolerance of sulphite it is possible to return the product at the appropriate retail store.

We are really sorry for this incident and apologise to all customers for the inconvenience caused.

Kind regards
Arche Naturprodukte GmbH