

Wichtige Mitteilung:

Produktrückruf Alpha Liponsäure

18.07.2021



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wie Sie wissen, legen wir von der Valeacell besonderen Wert auf die Qualität der Produkte und die Zufriedenheit seiner Kunden. Wir bedauern es umso mehr, nach einer erfolgten Eigenkontrolle aus Gründen des vorbeugenden Verbraucherschutzes folgende Produkte zurückrufen zu müssen:

Valeacell – Alpha Liponsäure 120 Kapseln Kunststoff und Glas aus der

Carge Nummer: 046428041-2 mit Haltbarkeitsdatum 27.10.2023

Carge Nummer: 046413110-1 mit Haltbarkeitsdatum 12.05.2023

Bei dem Produkt wurde in den Proben der Eigenkontrolle der EU Grenzwert an Alpha-Liponsäure überschritten.

Das Produkt darf daher nicht verzehrt werden. Wir haben die Lieferanten unverzüglich kontaktiert, um die entsprechende Fehlerquelle aufzudecken.

Sie haben nach unseren Unterlagen eines der Produkte erworben. Bitte entsorgen Sie das Produkt im Hausmüll. Sie müssen dieses nicht an uns zurücksenden.

Wir haben uns erlaubt, den Kaufpreis Ihrem Kundenkonto gutzuschreiben. Ihr Guthaben wird automatisch mit Ihrem nächsten Einkauf verrechnet. Sollten Sie eine Auszahlung wünschen, teilen Sie uns bitte Ihre Bankverbindung mit.

Wir möchten Sie weiterhin darauf hinweisen, dass wir dieses Produkt vorerst ganz aus unserem Angebot gestrichen haben.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Valeacell

 **Valeacell**
Produkte für Ihre Gesundheit
Frankenwaldstr. 93, 95448 Bayreuth
valeacell.com | info@valeacell.com | Tel. 0921 151 23 551