

Vorsorglicher öffentlicher Rückruf

Provamel bittet Kunden und Verbraucher, bestimmte Verpackungen (siehe Mindesthaltbarkeitsdatum) der Provamel Soja Kochcrème 250ml zurückzugeben


Provamel wurde durch einen Lieferanten darüber informiert, dass ein niedriger Gehalt an Ethylenoxid in der Zutat Guarkernmehl nachgewiesen wurde, die als Stabilisator im Produkt Provamel Soja Kochcrème 250ml verwendet wird. (siehe Tabelle)

Das Endprodukt enthält eine sehr geringe Menge dieses Stabilisators und KEIN Ethylenoxid befindet sich im Endprodukt.

Es besteht kein Gesundheitsrisiko bei normalem Verzehr des Endproduktes.

Wir haben jedoch vorsorglich entschieden, die Produkte mit dem betroffenen Mindesthaltbarkeitsdatum zurückzurufen.

Verbraucher sollten das betreffende Produkt entsorgen und können sich mit einem Foto vom Produkt samt Mindesthaltbarkeitsdatum an den Provamel Kundenservice wenden, wo sie zwei 1€ Gutscheine erhalten.

| Produkt | betroffenes Mindesthaltbarkeitsdatum |
|---|---|
|  | <p>22/11/2021 29/11/2021 06/12/2021 13/12/2021 20/12/2021 03/01/2022 17/01/2022 24/01/2022 31/01/2022 14/02/2022 07/03/2022</p> |

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten und versichern Ihnen, dass wir jederzeit die höchste Qualität und Sicherheit unserer Produkte garantieren.

Kontaktinformationen Kundenservice

- [0800 59 59 587](tel:08005959587)
- kundenservice@provamel.com

Precautionary public recall

Provamel asks its customers to return certain batches (see best before dates) of Provamel Soja Cuisine 250ml

Provamel has been informed through a supplier that a low level of ethylene oxide has been detected in the ingredient guar gum, used as a stabilizer in the batches below (see best before date) of the product Provamel Soja Cuisine 250ml.

The finished product contains a very small amount of this stabilizer and NO ethylene oxide is found in the final product.

There is no health risk in a normal consumption pattern of this finished product.

However, in consultation with the German authorities, we have taken the precautionary decision to withdraw the product batches concerned.

Consumers should dispose of the product and can contact Provamel consumer service with a photo of the product including the best-before date, where they will receive two 1€ vouchers.

| Product | Best Before Dates |
|--|---|
|  | <p>22/11/2021 29/11/2021 06/12/2021 13/12/2021 20/12/2021 03/01/2022 17/01/2022 24/01/2022 31/01/2021 14/02/2021 07/03/2021</p> |

We apologize for the inconvenience and assure you that we guarantee the highest quality and safety of our products at all times.

Contact details consumer service

- [0800 59 59 587](tel:08005959587)
- kundenservice@provamel.com